

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：中国共产主义青年团广州市委员会

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	497.22	497.22				
广州市志愿者行动指导中心	497.22	497.22				
市志愿者指导中心城市志愿服务驿站常态化运行工作经费	35.20	35.20			通过对全市志愿驿站服务的基础保障，常态化开展志愿驿站服务项目，配备各类物资打造新时代文明实践点，对志愿驿站站体定期维护，并升级改造10间志愿驿站，促进广州市城市文明建设,提高志愿驿站服务水平，实现“人人志愿、时时志愿、处处志愿”	1、产出指标：志愿驿站显示度，年度指标值：提升志愿服务影响力。2、产出指标：志愿驿站站体安全度，年度指标值：站体安全能充分保障。3、效益指标：开展环保宣传志愿服务，年度指标值：开展环保宣传志愿服务场次至少150场次。4、效益指标：开展为老宣传志愿服务，年度指标值：开展为老宣传志愿服务场次至少150场次。
“志愿在康园”扶残助残志愿服务项目	3.00	3.00			立足康园工疗站学员需求及工作实际，开展喜闻乐见的主题活动，提高康园宝宝的动手及社交沟通能力，营造全社会关心关爱残疾人良好氛围。通过爱的传递，提升学员的获得感。	1、产出指标：全年开展活动场次，年度指标值：全年开展不少于4场活动（视疫情影响变化调整线上或线下），立足辖区康园工疗站学员需求及工作实际，开展喜闻乐见的主题活动，提高康园宝宝的动手及社交沟通能力，营造全社会关心关爱残疾人良好氛围。。2、效益指标：志愿在康园主题志愿服务交流人次，年度指标值：志愿在康园项目活动覆盖人数不少于100人次，通过活动将爱传递，提升学员的获得感。。
广州市志愿者行动指导中心2022-2023年信息系统运行维护项目	4.84	4.84			通过委托实施该项目，提高指导中心办公区域内的软、硬件、业务应用程序的运行维护效率，确保信息系统正常运行提高指导中心办公区域内的软、硬件、业务应用程序的运行维护效率，确保信息系统正常运行。	1、效益指标：保证单位内部正常办公效率，年度指标值：单位内部正常办公效率：不低于90%。2、产出指标：维护网络综合信息点数量，年度指标值：维护网络综合信息点数量100个。3、产出指标：驻点运维人数，年度指标值：驻点运维人数≥1个。4、产出指标：维护设备数量，年度指标值：维护网络和信息安全设备数量24台。5、产出指标：维护视频监控设备数量，年度指标值：维护视频监控设备数量1套。6、产出指标：维护应用系统数量，年度指标值：维护应用系统数量1个。7、满意度指标：员工满意度，年度指标值：员工满意度：不低于90%。8、产出指标：故障响应率情况，年度指标值：故障响应率：100%。
羊城志愿服务专项经费	7.00	7.00			通过2023年第十二届志愿服务广州交流会的举办，通过组织开幕式、青年志愿服务交流展示、现场活动，促进志愿服务组织和志愿者对推动志愿服务事业发展的交流。	1、产出指标：邀请参与的志愿服务组织，年度指标值：邀请参与的志愿服务组织至少10个以上。。2、产出指标：邀请参与的志愿者代表，年度指标值：邀请参与的志愿者代表至少100人以上。3、产出指标：成功举办志交会主题论坛1场，年度指标值：于年底召开1场第十二届志愿服务广州交流会。4、效益指标：获得宣传度，年度指标值：获得相关活动媒体报道宣传5次以上。

购置经费	13.50	13.50			满足市志愿者行动指导中心网络安全、正版化工作需要，提高工作效率，保障工作质量。	1、产出指标：足额购置防火墙设备，年度指标值：购置深信服防火墙1套。2、产出指标：足额采购办公软件，年度指标值：购置12套办公软件许可（每套3年）。3、满意度指标：员工满意度，年度指标值：员工满意度：不低于90%。
机构运行辅助经费	14.00	14.00			加强指导中心工作力量，保障指导中心正常开展各项业务和提高指导中心对内对外服务的水平，满足指导中心日常管理需要，促进指导中心事业发展。	1、产出指标：到位率，年度指标值：人员到位率100%。2、产出指标：人数，年度指标值：年度招聘计划数2人。3、产出指标：到位及时性，年度指标值：中心考勤流程，聘用人员到位及时性100%。4、效益指标：公共服务能力提升，年度指标值：通过聘请人员，促进了中心公共服务能力提升。5、产出指标：人员合规率，年度指标值：已通过单位内控程序进行审批100%。6、产出指标：工资支付及时性，年度指标值：薪酬及时支付。
广州市志愿者行动指导中心2022年志愿时系统国产化移动化适配升级改造项目	174.16	174.16			通过对志愿时系统升级改造，提高广州市志愿者行动指导中心对志愿服务的信息化水平，确保防疫志愿服务闭环管理	1、产出指标：外部系统数据对接个数，年度指标值：1个。2、产出指标：三级等保测评评分，年度指标值：≥60。3、产出指标：原服务器数据迁移至新服务器数量成功率，年度指标值：90%。4、产出指标：移动端志愿团体服务应用端升级改造数量，年度指标值：1个。5、产出指标：移动端志愿者服务应用端升级改造数量，年度指标值：1个。6、效益指标：开展志愿服务活动，年度指标值：≥1000次。7、效益指标：志愿者人数增长情况，年度指标值：志愿者人数增长率≥1%。
青年志愿者工作项目	56.60	56.60			1. 围绕“我为群众办实事”打造一系列广州青年志愿服务品牌项目，激发广大青年主动参与文明城市创建和奉献服务社会的责任意识，切实做到服务中心大局、服务人民，助力“共建共治共享”的社会治理格局；加强宣传推广广州青年志愿服务典型故事和先进经验，营造全民支持参与志愿服务的良好氛围。 2. 整合专业志愿服务队伍，特别是青年防疫应急志愿者储备队，提升广州志愿服务专业化水平，助力广州疫情志愿服务常态化。 3. 进一步提升广大市民参与志愿服务热情，“志愿时”及“i志愿”系统注册志愿者人数比2022年有一定提升。 4. 做好青年志愿者维系激励工作，通过防疫应急演练及宣讲活动提高志愿服务活跃度，紧急状态时能够根据市委、市政府指示，快速行动应对，为建设和谐平安广州贡献青春力量。 5. 为来穗港澳青少年提供高标准、专业化的志愿服务，进一步扩大服务范围及覆盖人群，为粤港澳大湾区青年宜学、宜居、宜业等方面提供更便利的服务。 6. 组织卫生健康系统优秀医生志愿者到对口帮扶地区开展乡村振兴东西部合作“健康直通车”项目，促进广州优质医疗资源向帮扶地区倾斜，增强帮扶地区群众卫生健康意识	1、产出指标：开展粤港澳大湾区主题志愿服务活动，年度指标值：开展不少于3场粤港澳大湾区主题志愿服务活动。2、产出指标：春运志愿者招募，年度指标值：招募不少于1万人次志愿者参与春运站点志愿服务活动。3、产出指标：志愿者马甲质量合格率，年度指标值：志愿者马甲质量合格率超99%。4、产出指标：防疫志愿者招募，年度指标值：招募不少于1万人次志愿者参与疫情防控志愿服务活动。5、产出指标：志愿者投保情况，年度指标值：为全市不少于120万志愿者投保。6、产出指标：开展防疫应急志愿服务，年度指标值：全年开展不少于2场防疫应急志愿服务技能提升活动，不少于5场防疫志愿者相关活动。7、产出指标：成立粤港澳大湾区青年志愿服务志愿服务队伍，年度指标值：成立粤港澳大湾区（广州）青年志愿服务志愿服务队伍不少于1支。8、产出指标：“健康直通车”项目对口扶贫地区数量，年度指标值：组织青年医生志愿者到扶贫地区为当地群众开展1场卫生健康知识和急救科普培训课，并解答学员及老师的健康疑问，增强群众灾害预防、逃生避险和自救互救能力。。9、产出指标：开展义诊服务次数，覆盖人群数量，年度指标值：开展义诊服务次数，覆盖人群数量不少于2次，不少于300人次。10、产出指标：开展活动次数，覆盖人群数量，年度指标值：组织不少于一场东西部协作、帮扶志愿服务活动，覆盖人数不少于50人次；禁毒、普法宣讲志愿服务活动不少于1场，覆盖人数不少于100人次。

广州市志愿者行动指导中心 2023年志愿服务信息系统运营管理项目	25.00	25.00			进一步加强志愿时门户网站的维护管理，保证网站信息更新及时、发布志愿服务信息内容全面准确；满足志愿服务系统日常运营管理需要为市民及时解答并跟进实际参与志愿服务活动出现的问题，提高志愿者对志愿服务系统满意度和对广州志愿服务认可度。	1、产出指标：年度业务量情况，年度指标值：年度业务量超过50万件信息处理。2、产出指标：短信使用情况，年度指标值：短信使用条数不少于200万条。3、产出指标：运营报告情况，年度指标值：运营报告不少于3份。4、产出指标：运营管理系统数量，年度指标值：运营管理系统不少于1个。5、产出指标：开展系统使用培训情况，年度指标值：开展系统使用培训不少于2次。6、效益指标：提升系统注册使用人数情况，年度指标值：提升系统注册使用人数不少于10万人。7、效益指标：志愿服务项目新增情况，年度指标值：新增志愿服务项目不少于1万个。
广州市志愿者行动指导中心 2023年网络安全设备维护项目	4.00	4.00			对市志愿者行动指导中心上网行为管理系统进行续保，通过部署上网行为管理系统，提高应对边界威胁的安全能力。	1、产出指标：监控功能，年度指标值：提供上网行为监控系统服务 1项。2、满意度指标：员工满意度，年度指标值：员工满意度大于等于90%。
广州市志愿者行动指导中心 2023-2024年信息系统运行维护项目(2023)	54.75	54.75			通过委托实施该项目，提高指导中心2023-2024年度的办公区域内的软、硬件、业务应用程序的运行维护效率，确保信息系统正常运行。	1、产出指标：维护设备数量，年度指标值：维护网络和信息安全设备数量15台。2、产出指标：维护视频监控设备数量，年度指标值：维护视频监控设备数量1套。3、产出指标：维护桌面设备数量情况，年度指标值：维护桌面设备数量 73台。4、产出指标：维护应用系统数量，年度指标值：维护应用系统数量1个。5、产出指标：驻点运维人数，年度指标值：驻点运维人数1人。6、产出指标：故障响应率情况，年度指标值：故障响应率：100%。7、效益指标：志愿时系统使用人数，年度指标值：志愿时系统使用人数：不低于10万人。8、满意度指标：员工满意度，年度指标值：员工满意度：不低于90%。
广州市志愿者行动指导中心 志愿服务系统升级改造项目（2023）	105.17	105.17			“志愿时”系统聚焦志愿服务治理难题，构建令行禁止讲政治、有呼必应为人民、固本强基抓基层、破解难题有作为的良性运行机制，通过对“志愿时”系统进行优化升级改造，以满足贴合实际的志愿服务工作流程在线化智能化管理需求，加强“社区、街道、区级、市级”四级联动，提升志愿服务质量与成效。	1、效益指标：人均志愿服务时长数，年度指标值：≥1小时。2、效益指标：提升系统注册使用人数情况，年度指标值：不少于10万人。3、产出指标：系统数据每月备份，年度指标值：1次。4、产出指标：三级等保测评评分，年度指标值：≥70分。5、产出指标：服务指挥功能，年度指标值：1项。6、产出指标：志愿者能力功能认证，年度指标值：1项。7、产出指标：志愿者健康管理功能，年度指标值：1项。8、产出指标：志愿者服务台账功能，年度指标值：1项。